

## ข่าวเด่นประจำสัปดาห์จากกลุ่มประเทศนอร์ดิกส์

### (Weekly News from Nordics)

รวบรวมโดยสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงโคเปนเฮเกน

3 – 7 กรกฎาคม 2560

#### บริษัทยักษ์ใหญ่เดนมาร์กมีวิธีการแก้ปัญหาภัยคุกคามการโจมตีทางไซเบอร์อย่างไร

จากเมื่อช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมา หลายประเทศทั่วโลกเกิดเหตุการณ์การโจมตีด้วยมัลแวร์ Petya (หรือ NotPetya หรือ Nyetya) ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานรัฐบาลยูเครน โครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งและบริษัทต่างๆ ทั่วโลก ซึ่งรวมไปถึงบริษัทขนส่งยักษ์ใหญ่ของโลก Maersk ของเดนมาร์ก บริษัทยาและเวชภัณฑ์ Merck ของสหรัฐอเมริกาด้วย

ขณะที่มัลแวร์ Petya เล่นงานคอมพิวเตอร์หลายพันเครื่องทั่วโลกแล้ว บริษัท Maersk ผู้ให้บริการขนส่งทางทะเลรายใหญ่ของเดนมาร์กซึ่งมีมูลค่าบริษัทกว่า 265 พันล้านเหรียญสหรัฐ เป็นหนึ่งในผู้ที่ตกเป็นเหยื่อรายใหญ่ที่สุดในขณะนี้ด้วย บริษัทฯ ถูกบล็อกออกจากระบบคอมพิวเตอร์ทั่วโลก ทั้งนี้ พนักงานของ Maersk ได้เข้าแก้ไขปัญหาด้วยวิธีดั้งเดิมคือ การเขียนบันทึกข้อมูลด้วยลายมือ (manual mode) โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์เข้าช่วย และใช้ไฟล์ Excel แบบออฟไลน์ และยังสั่งปิดการขนส่งในท่าเรือบางแห่ง เช่น Port Elizabeth ใน New Jersey สหรัฐอเมริกา จนกว่าจะสามารถฟื้นตัวจากการทดสอบ ransomware ได้

ทั้งนี้ ในช่วงที่เกิดปัญหา บริษัทลูก Maersk Line ได้ทำการจองผ่านทาง INTTRA ในขณะที่การทำงานในท่าเรือส่วนใหญ่ของบริษัทลูกอีกแห่งหนึ่ง APM Terminals สามารถกลับมาใช้งาน ถึงแม้ว่าจะไม่ได้ใช้ความเร็วปกติก็ตาม

ข้อมูลสถิติจากบริษัทผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ด้านการจัดส่ง CargoSmart แสดงให้เห็นว่า APM Terminals จำนวน 78 แห่งทั่วโลกไม่ได้รับการติดต่อกับเรือขนส่งเป็นเวลากว่า 48 ชั่วโมง ซึ่ง Gerard Morrison ตำแหน่ง Managing Director สาขา Maersk Australia และ New Zealand กล่าวว่า บริษัทเข้าปิดระบบโทรศัพท์และอีเมลบริษัททันที เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของมัลแวร์ และหันไปใช้งานด้วยการใช้จดบันทึกด้วยปากกา (manual mode) ไฟล์ Excel แบบออฟไลน์ และใช้อีเมลของ Gmail แทน เช่นเดียวกับการขนส่งของบริษัทฯ ในท่าเรือในอินเดีย ที่ถูกโจมตีอย่างหนักด้วย และ บริษัท Maersk และลูกค้ากำลังทำงานร่วมกันเพื่อหาวิธีการแชร์ข้อมูล เช่น ข้อมูลด้านศุลกากร

ทั้งนี้ Maersk เป็นหนึ่งในบริษัทขนส่งทางทะเลเพียงไม่กี่แห่งที่ให้ความสำคัญกับการจัดสรรทรัพยากรเพื่อรักษาความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ ซึ่ง Maersk เป็นบริษัทขนส่งรายใหญ่รายแรกที่มีการแต่งตั้งตำแหน่ง CISO (Chief Information Security Officer) และเหตุการณ์การโจมตีทางไซเบอร์นี้ชี้ให้เห็นว่า เหตุการณ์ดังกล่าวเป็นสัญญาณเตือนที่สำคัญต่ออุตสาหกรรมการเดินทางที่บริษัทต่างๆ ควรมุ่งมั่นในการรักษาความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ (cybersecurity) เพื่อมิให้เกิดผลเสียหายอย่างใหญ่หลวง ซึ่ง ณ ขณะนี้ (3 ก.ค. 60) บริษัท Maersk รายงานว่า การบริการต่างๆ ของบริษัทได้กลับเข้าสู่ภาวะปกติแล้ว

สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงโคเปนเฮเกน | กรกฎาคม 2560

#### Weekly News from Nordic & Baltic

Disclaimer: ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และการเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจเท่านั้น โดยสำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงโคเปนเฮเกน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำข้อมูลนี้ไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด